

• **Leitura do Desenho da Qualidade.**

**Profº Toninho.....**

**Cliente entra com a necessidade.**

**Que é expressa em requisitos no nosso processo.**

**O nosso processo é onde realiza o produto?**

**A norma Internacional entende que o produto pode ser.... um produto propriamente dito ou um serviço ou um conjunto que envolve produto e serviço.**

**E isso vai para o cliente, objetivando sua plena satisfação.**

**Como sabemos que este processo apresenta um bom desempenho?**

**Temos que propiciar a medição, a análise e propor as melhorias.**

***Quem participa disto?***

**A alta direção do processo, Que entre outras coisas.**

**Irá propiciar a gestão de recurso humano e materiais que vai para o processo.**

**E isto forma o circuito que explode na melhoria continua.**